Software Debt: A Holistic Management View

# Resumen

Deuda de Software (Sofware Debt) es una metáfora poderosa que explica los costos empresariales (técnicos y de negocio) que se producen cuando introducimos de manera deliberada o inadvertida problemas en el proceso o producto software: hacer las cosas de manera rápida y sucia crea una sensación de entrega rápida a corto plazo (similar a tomar un préstamo financiero para lograr un beneficio inmediato), en el futuro es obligatorio realizar un esfuerzo extra debido a la acción anteriormente (intereses), mientras más se aplace esto, disminuirá paulatinamente la capacidad de responder al negocio, hasta llegar un punto en el cual se pierde esta capacidad por completo (bancarrota).

Esta deuda es intrínseca al software y ninguna organización que desarrolla o mantiene aplicaciones está ajena a enfrentarla continuamente; ignorar la deuda de software o no gestionarla adecuadamente puede traer problemas irreparables, ya que demuestra continuamente que puede acabar con proyectos, productos y empresas.

El objetivo de la charla es mostrar un marco de gestión holístico para la deuda de software, en el cual todas las dimensiones del modelo empresarial (organización, gerencia, equipo, individuo) contribuyen en el manejo de la deuda; se explicará las actividades y estrategias de cada dimensión, cómo se conectan y trabajan en conjunto las dimensiones, prácticas y dinámicas concretas sugeridas para cada actividad (portafolio, planificación, priorización, visualización, comunicación, medición, ejecución, etc.).

# Descripción

Sofware Debt es una metáfora poderosa que explica los costos empresariales (técnicos y de negocio) que se producen cuando introducimos de manera deliberada o inadvertida problemas en el producto software: hacer las cosas de manera rápida y sucia crea una sensación de entrega rápida a corto plazo (similar a tomar un préstamo financiero para lograr un beneficio inmediato), en el futuro es obligatorio realizar un esfuerzo extra debido a la acción anteriormente (intereses), mientras más se aplace esto, disminuirá paulatinamente la capacidad de responder al negocio, hasta llegar un punto en el cual se pierde esta capacidad por completo (bancarrota).

Esta deuda es intrínseca al software y ninguna organización que desarrolla o mantiene aplicaciones está ajena a enfrentarla continuamente; debido a esto es esencial contar con una adecuada gestión que minimice la deuda imprudente e inadvertida, y planifique adecuadamente la deuda deliberada.

Las prácticas ágiles de ingeniería (Refactoring, TDD, Integración Continua) son la base para mantener la deuda estable, pero insuficientes dentro de todos aspectos necesarios para gestionar adecuadamente la deuda de software (portafolio, planificación, priorización, visualización, comunicación, medición, etc.). Ignorar la deuda de software o no gestionarla a través de un enfoque más amplio puede traer problemas constantes e incluso irreparables ya que esta demuestra continuamente que puede acabar fácilmente con proyectos, productos y empresas.

El objetivo de la charla es mostrar un marco de gestión holístico para la deuda de software, en el cual todas las dimensiones del modelo empresarial (organización, gerencia, equipo, individuo) contribuyen en el manejo de la deuda; se explicará las actividades y estrategias de cada dimensión, cómo se conectan y trabajan en conjunto las dimensiones, prácticas y dinámicas concretas sugeridas para cada actividad.

# Beneficios

* Aprender el concepto de Software Debt, el poder de esta metáfora, diferencia entre deuda manejada y no manejada.
* Comprender que ninguna empresa que trabaje con software está ajena a la deuda de software y comprender que es necesario gestionarla de manera adecuada.
* Aprender un modelo para gestionar la deuda de software, que involucra a todas las dimensiones empresariales y prácticas concretas que ayudan a mantener estable la deuda.
* Aprender a comunicar a las personas no técnicas cómo los problemas de software afectan al negocio y aprender a involucrarlos en la solución de estos problemas.